

# 「楽天トラベルキャンプ」利用規約

## 第1条（総則）

1. 本規約は、楽天グループ株式会社（以下「当社」という。）が運営するキャンプ場施設予約サイト「楽天トラベルキャンプ」（第2条で定義する。）の利用に関して、利用者が遵守すべき事項を定めたものである。
2. 利用者は、「楽天トラベルキャンプ」の利用に関し、本規約のほか、本規約の下位規約、ルールおよびガイドライン等ならびに楽天会員規約（総称して以下「本規約等」という。）を遵守するものとする。

## 第2条（楽天トラベルキャンプ）

「楽天トラベルキャンプ」とは、第3条第1項に定義する施設利用予約サービスを提供するとともに、レジャー情報、キャンプ用品情報、その他の関連情報の紹介を行う、キャンプ場総合予約サイト（以下「本サービス」という。）である。

## 第3条（施設利用予約サービス）

1. 施設利用予約サービスとは、当社が提携するキャンプ場施設（以下「サービス提供者」という。）が提供する宿泊および施設利用等に係るサービスを、旅行業約款（手配旅行契約の部）に基づき、媒介により手配するサービスである。
2. 宿泊および施設利用等に係るサービスの内容および条件は、本規約等のほか、別途当社から利用者に対して交付または提示する旅行業約款（手配旅行契約の部）および旅行条件書（総称して「旅行契約」という。）の定めるところによる。
3. 「楽天トラベルキャンプ」に掲示されたキャンプ場施設、付随サービス、日程等に関する情報は、サービス提供者が掲示したものであって、当社は、別途定めがある場合を除き、これらの情報の真偽、正確性、有用性、信頼性等につき保証しないものとする。
4. 施設利用予約サービスで紹介する「楽天トラベルキャンプ」に掲載されたキャンプ場施設の受付情報、旅行代金（利用料金）、その他の条件については、同一キャンプ場施設についてキャンプ場施設自身、他のサイト、旅行代理店等が提示している条件と異なる場合があり、当社は、「楽天トラベルキャンプ」において提示された条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではない。

## 第4条（利用方法）

1. 利用者は、「楽天トラベルキャンプ」において施設利用予約サービスまたはキャンプ情報サービスを利用するに際し、本規約等の内容を十分に確認のうえ利用するものとする。
2. 利用者は、サービス提供者が提供するサービスを利用するときは、当該サービス提供者が定める規約、約款、ガイドライン、ルール等を十分に確認のうえ利用するものとする。
3. 利用者は、「楽天トラベルキャンプ」を利用しようとするときは、当社所定の手続に従い、楽天会員規約を承認の上、楽天会員の利用登録及び本サービスの利用登録（以下「利

- 用者登録」という。)を行うものとする。
4. 利用者登録は必ず利用者本人が行い、また正確な情報を入力するものとする。利用者は誤った情報を入力したことにより生じた損害の責任を負うものとし、当社はその責任を負わないものとする。
  5. 利用者は、複数の利用者登録を行うことができないものとする。
  6. 18歳未満の方は、保護者の同意を得ても本サービスを利用することができない。
  7. 利用者は、利用者 ID 及びパスワード（楽天会員 ID 及びパスワードを用いる場合は、当該 ID 及びパスワードをいう。以下同じ。）を自己の責任と費用にて管理するものとし、利用者 ID 及びパスワードを第三者に利用させたり、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸したり、その他形態を問わず処分することはできない。
  8. 利用者 ID 及びパスワードの管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は、利用者が負うものとし、当社は責任を負わないものとする。万一、利用者 ID 及びパスワードが不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、利用者は当該損害を賠償するものとする。
  9. 利用者 ID 及びパスワードの情報が第三者に漏洩した場合又はそのおそれがある場合、速やかに当社まで連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとする。

#### **第5条（施設利用予約サービスにおける旅行契約とその解除）**

1. 旅行契約は、旅行条件書の定める時点で成立するものとし、当社は旅行契約の成立を条件に、予約内容に応じたキャンプ場施設の宿泊および施設利用等に係るサービスの手配を媒介により行うものとする。
2. 利用者は、施設利用予約サービスを利用して予約した場合、「楽天トラベルキャンプ」内の各利用者向けの「予約確認ページ」で、予約が完了していることを必ず確認するものとする。
3. 利用者は、サービス提供者との約定に基づき、予約の全部もしくは一部を解除すること（以下「解除等」という。）を求めることができる。
4. 利用者は、前項の解除等を、当社所定の方法により必要な情報を入力し当社に対し送信することにより行うものとする。この場合、当社は、当社に対し直接連絡しなかったことにより利用者に生じた損害・不利益について責任を負わない。
5. 解除等により利用者が負担すべき取消料、違約料、業務取扱手数料その他の金額（以下「取消料等」という。）については、旅行契約に従うものとし、利用者は、解除等を行う前に旅行契約の取消料等に関する定めを必ず確認しなければならない。
6. 利用者が解除等を希望しない場合であっても、予約内容が本規約等、旅行契約、もしくは法令等に違反しまたは合理的に不適切である場合、当社は、利用者の事前の承認を得た上でサービス提供者を代理して当該予約内容に関し解除等を行うことができるものとする。

7. 前項に基づく解除等により利用者に生じた損害・不利益について、当社およびサービス提供者は責任を負わないものとし、また、解除等により取消料その他の負担が発生する場合であっても、利用者はその支払い義務を免れるものではない。但し、当社およびサービス提供者の責めに帰すべき事由がある場合はこの限りではない。

#### **第6条（インターネットによる旅行条件書等の交付）**

当社は、旅行業法第12条の4第2項に定める取引条件の説明書面および同法第12条の5第1項に定める契約内容を記載した書面の交付に代えて、同法第12条の4第3項および同法第12条の5第2項の定めに基づき、以下のいずれかの方法により、これら書面に記載すべき情報を利用者に提供することができるものとし、利用者はこれを予め承諾する。

- (1) 利用者が予約するに際し、「楽天トラベルキャンプ」における所定のサイトに掲示する方法
- (2) 電子メールにより利用者が登録したメールアドレスに送信する方法

#### **第7条（旅行代金の決済方法）**

利用者は、旅行条件書の定める方法で旅行代金（利用料金等）を決済するものとする。

#### **第8条（クレジットカード決済）**

1. クレジットカード決済について、利用可能なクレジットカードを制限する旨を定めている場合、当該定めが優先する。
2. クレジットカード決済において利用できるクレジットカードは、利用者本人名義のクレジットカードに限るものとする。
3. 利用者は、他人のクレジットカードの利用、虚偽のクレジットカード情報の入力、その他当社が不適切と認める行為を行ってはならない。当社は、利用者がかかる行為を行ったことにより生じた損害について、当該利用者に対して賠償を求めることができるものとする。
4. 利用者が決済に利用し、又は利用を選択したクレジットカードにつき、カード会社が何らかの理由によりその利用を拒否した場合又は当社が当社所定の基準により不適切な利用であると合理的に判断した場合、当社は、利用者の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消しその他当社が必要と認める措置をとることができるものとし、これにより利用者に生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わない。

## 第9条（取消料の精算）

利用者は、クレジットカード決済のために利用者が指定したクレジットカードから、引き落としまたは精算することにより、利用者による予約内容の取消に伴い発生する取消料を精算する。

## 第10条（楽天ポイント・楽天キャッシュ）

1. 当社は、利用者（ただし、楽天会員規約を承認の上、楽天会員として登録した利用者に限るものとし、以下同じ。）が当社の別途定める付与対象サービスを利用した場合、当社所定の比率により、楽天ポイント（以下「ポイント」という。）を付与する。ただし、当社が別途指定するポイント付与対象外サービスについてはこの限りではない。
2. 利用者は、施設利用予約サービスにおいてポイントまたは楽天キャッシュ（以下「キャッシュ」という。）を支払手段として代金の全部または一部の支払いに利用できるものとする。ただし、予約月と代金決済月との間が予約月を含めて13ヶ月以上の場合、予約時に掲示するサイトにポイントまたはキャッシュの利用対象外であることが明記されている場合、その他当社が指定する場合についてはこの限りではない。
3. 「楽天トラベルキャンプ」におけるポイントの付与および利用ならびにキャッシュの利用について、本規約に定めなき事項については、当社が定める「楽天ポイント利用規約」および「楽天キャッシュ利用規約」に従うものとする。

## 第11条（金額換算と利用ポイントの計算）

1. ポイントおよびキャッシュを利用する場合、当社所定の比率で換算するものとする。
2. ポイントまたはキャッシュを利用して予約し、実際にサービス提供を受けた場合に新たに付与されるポイントは、ポイントまたはキャッシュを利用した分を含めた利用金額のうち、消費税相当額を除いた額をもとに計算するものとする。ただし、当社が別の定めをした場合はこの限りではない。

## 第12条（利用ポイント数の指定方法）

1. 1回の予約時に利用できるポイント数またはキャッシュ金額の上限ならびに1ヶ月間で利用できるポイント数またはキャッシュ金額の上限（「楽天トラベルキャンプ」「楽天市場」その他楽天グループ各種サービスでの利用を含む。）については、当社が別途定めるところに従うものとする。
2. 利用者は、当社所定の方法に従い利用ポイント数またはキャッシュの金額を指定するものとし、それ以外の方法で指定することができないものとする。
3. 予約時に指定した利用ポイントまたはキャッシュは、予約完了後速やかに当該利用者が保有するポイント数またはキャッシュ金額から減算されるものとする。

### 第13条（利用ポイント数の変更）

1. 利用者は、予約時に指定した利用ポイント数またはキャッシュ金額を変更またはキャンセルできないものとする。
4. 利用者は、予約の取消を行った場合、その取消料の支払いにポイントまたはキャッシュ金額を利用できないものとする。ただし、当社が別途定める場合はこの限りではなく、取消料の支払いにポイントが充当されるものとする。

### 第14条（RaCoupon）

1. 利用者は、楽天トラベルキャンプにおいて、当社所定の条件を充足した場合、当社が提供するクーポンサービス「RaCoupon（ラ・クーポン）」（以下「クーポン」という）を利用することができるものとする。
2. 「楽天トラベルキャンプ」におけるクーポンの付与および利用について、本規約に定めなき事項については、当社が定める「RaCoupon 利用規約（楽天会員向け）」または別途当社の定めるルール、ガイドライン等に従うものとする。

### 第15条（予約時におけるクーポンの利用）

1. 利用者は、別途定める利用対象サービスにおいて、別途定める利用条件を充足した場合、楽天トラベルキャンプを通じて宿泊及び施設利用等の予約を行う際に、クーポンを利用することができるものとする。ただし、以下の各号に定める場合についてはこの限りではない。
  - （1）予約時にクーポン利用対象外であることが明記されている場合
  - （2）予約時に掲示する楽天トラベルキャンプサイトにクーポンが利用可能なものとして表示されない場合
  - （3）当社のサーバにおいて利用者によるクーポン利用がその理由のいかんを問わず記録されていない場合
  - （4）前各号の他、当社が指定する場合
2. 利用者がクーポンを利用せずに予約を完了した場合、当該予約が完了した後は、当社、サービス提供者または当該取引の相手方に対してクーポンの利用を請求することはできないものとする。
3. 利用者は、クーポンを利用するに際し、当該クーポンにより利用可能な金額、その他の利益の額が代金を上回る場合でも、当社、サービス提供者または当該取引の相手方に対して、当該クーポンにより利用可能な金額と代金の差額の返金（現金、ポイント、クーポン等の媒体を問わない）または追加でのサービスの提供を請求することはできないものとする。

#### 第16条（利用クーポンの計算）

利用者が、宿泊及び施設利用等の予約を行う際に、クーポン、ポイント、およびキャッシュを併用する場合には、まずクーポンが優先的に利用され、その後残額の支払にポイントまたはキャッシュが利用されるものとする。

#### 第17条（クーポンを利用した予約の取消）

1. 利用者は、クーポンを利用して予約を完了した場合、当該クーポンの利用を取り消すことはできないものとする。
2. 利用者は、クーポンを利用した予約の取消しを希望する場合には、本規約に定めるところに従い、必要な手続きを行うものとする。当該クーポンを利用した予約が取消された場合、当社は、当該クーポンを利用者に返還する。ただし、別途定める当該クーポンの有効期間が経過している場合その他当社が別途定める場合はこの限りではない。
3. 利用者は、予約の取消等により取消料その他の負担が発生した場合、その取消料取消料等の支払いの際にクーポンを利用できないものとする。

#### 第18条（利用者への連絡方法）

当社およびサービス提供者は、利用者に対し、必要に応じて、予約時または会員登録時に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等を利用して連絡できるものとする。

いずれかの方法により連絡するかについては、当該連絡を行う当社またはサービス提供者の判断によるものとする。

#### 第19条（個人情報）

当社は、利用者の個人情報を別途定める「個人情報保護方針」

(<https://privacy.rakuten.co.jp/>) に従い取り扱うものとし、利用者は、これに同意するものとする。

#### 第20条（禁止事項）

1. 利用者は、「楽天トラベルキャンプ」の利用に際して、次の各号に該当する行為（該当するおそれがあると当社が合理的な根拠に基づき判断する行為を含む。）を行わないものとする。
  - (1) 本規約等に違反する行為
  - (2) 当社その他の楽天グループ、サービス提供者、他の利用者、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、または不快感を抱かせる行為
  - (3) 旅行代金、利用料金またはキャンセル料の支払等、サービス提供者または当社に対する債務を履行しない行為
  - (4) 虚偽または架空の連絡先を登録、故意による不対応等、サービス提供者または当社からの連絡を妨げる行為
  - (5) ツアーの開催、他者への転売、その他商用目的で「楽天トラベルキャンプ」を利

用する行為

- (6) 当社が承認した以外の方法で「楽天トラベルキャンプ」を利用する行為
  - (7) スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
  - (8) 法令または公序良俗に反する行為
  - (9) その他当社が禁止するまたは不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者が前項各号の一の行為に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該利用者に対し、「楽天トラベルキャンプ」の利用停止、当該利用者の会員資格の取消しを行うことができるものとする。

## 第21条（免責事項）

1. 施設利用予約サービスにおいて当社は、利用者との間で旅行契約が成立した場合に、媒介によりキャンプ場施設の手配を行う責任を負う。これ以外については、旅行契約もしくは本規約等で特に定める場合または当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わない。
2. 利用者は、利用者が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害および不利益について、責任を負うものとし、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当該損害および不利益について、責任を負わないものとする。
3. 利用者サービス提供者との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、利用者サービス提供者との間で直接解決するものとする。
4. 当社は、旅行契約に別途規定がある場合または当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、旅行契約の成立前における通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、および「楽天トラベルキャンプ」のコンテンツの利用に関して利用者が生じた損害について、責任を負わない。
5. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、利用者の電子メール環境または伝達経路の不備により、当社が配信した電子メールが当該利用者には到着しなかったことにより生じた損害について、責任を負わない。
6. 利用者は、「楽天トラベルキャンプ」の利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとする。
7. 当社は、利用者に対し、サービス提供者に関する情報提供やアドバイスを行うことがあるが、それにより責任を負うものではない。
8. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害について、責任を負わない。
9. 当社は、「楽天トラベルキャンプ」のWEBページ、サーバ、ドメイン等から送られるメールならびに施設利用予約サービスおよび旅行情報サービスのコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しない。
10. 当社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合、地震、津波、暴風雨、洪水、戦争、

暴動、内乱、反乱、革命、テロ、大規模火災、感染症、疫病、伝染病、ストライキ、ロックアウト、法令の制定・改廃、その他の偶発的事象による不可抗力事由が発生した場合、その他必要があると合理的に判断した場合には、事前に通知することなく「楽天トラベルキャンプ」のサービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとする。当社は、この場合に利用者に発生した損害について、責任を負わない。

1. 当社は、利用者に対し、当社またはサービス提供者が「楽天トラベルキャンプ」に掲示した観光に関する情報の真偽、正確性、信頼性等につき保証しないものとし、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当該情報に起因して利用者に発生した損害について、責任を負わない。

## **第22条（本規約等の変更）**

1. 当社は、利用者に対する事前の通知なく本規約等を改定できるものとし、その影響及び「楽天トラベルキャンプ」の運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により利用者に通知するものとする。本規約等改定後は、改定後の本規約等を適用するものとし当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとする。
2. 当社は、その判断により利用者に事前に通知・連絡することなく、「楽天トラベルキャンプ」のサービスの全部または一部を変更・廃止することができるものとする。

## **第23条（準拠法、合意管轄）**

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

2021年11月17日制定

2025年2月1日最終改定